ARCS
Académie de renforcement des compétences et du savoir

Politique de confidentialité

Académie de renforcement des compétences et du savoir

COMMENT ARCS TRAITE LES DONNÉES TRANSMISES SUR ARCS-FRANCE.FR ?

En bref — Les informations envoyées sur le site servent à répondre à votre demande, à étudier une candidature ou à établir et transmettre le résultat indicatif du test de français. Elles sont accessibles aux personnes habilitées d'ARCS et aux prestataires techniques nécessaires. Vous pouvez exercer vos droits à tout moment.

Qui traite vos données ?

ARCS - Académie de Renforcement des Compétences et du Savoir, SARL, est responsable du traitement des données collectées sur le site. Siège social : 28 rue de Londres, 75009 Paris. SIRET : 934 297 060 00014. Contact : contact@arcs-france.fr.

Quelles données et pour quelles raisons ?

- Contact, devis, partenariat et demandes d'orientation : identité, coordonnées et contenu du message, afin de comprendre la demande et d'y répondre.
- Candidature à ARCS Campus : informations renseignées dans le formulaire, dont formation souhaitée, identité, date de naissance, coordonnées, niveau d'études et message, afin d'étudier et suivre la candidature.
- Demande via l'assistant du site : besoin, projet, centre et échéance souhaités, coordonnées et mode de contact choisi, afin de transmettre la demande à l'équipe. Un numéro de téléphone est demandé uniquement si vous choisissez un rappel téléphonique.
- Test indicatif de français : identité, adresse e-mail, projet, réponses au questionnaire et production écrite, pour calculer et envoyer le résultat demandé. La production écrite et les réponses détaillées sont utilisées pour calculer le résultat mais ne sont pas conservées dans les fichiers de demandes ; le niveau estimatif, les scores par épreuve et le nombre de mots sont enregistrés. Le résultat est indicatif et ne constitue pas une certification.
- Demande de programme ou d'information : coordonnées et éléments du formulaire nécessaires à l'envoi du document et au suivi de votre demande.

Sur quelle base ?

Selon votre démarche, le traitement repose sur votre demande de recevoir un résultat ou une information, sur les mesures précontractuelles demandées avant une formation ou une candidature, ou sur l'intérêt légitime d'ARCS à répondre et assurer le suivi des demandes. Lorsque le formulaire du test demande votre accord, celui-ci autorise l'utilisation de vos informations pour établir et envoyer le résultat. Vous pouvez retirer cet accord pour l'avenir en écrivant à ARCS. Le choix facultatif d'être rappelé(e) n'est pas nécessaire pour recevoir le résultat.

ACCÈS, CONSERVATION ET SÉCURITÉ

Les données sont utilisées uniquement dans le cadre de la demande que vous adressez à ARCS.

Qui peut y accéder ?

Les personnes habilitées d'ARCS chargées de traiter votre demande peuvent consulter les informations utiles. Les soumissions du site sont envoyées à l'adresse de contact d'ARCS et enregistrées dans un répertoire serveur protégé, accessible à l'équipe autorisée. L'hébergement du site est assuré par Hostinger International Limited. Le site n'est pas relié au CRM à la date de cette notice. Les données ne sont pas vendues.

Combien de temps ?

- Demandes et prospects : au maximum trois ans à compter de la collecte ou du dernier contact venant de vous, si la demande donne lieu à un suivi de prospect.
- Candidatures : pendant le temps nécessaire à leur examen et au suivi de la candidature ; les éléments utiles à une éventuelle relation de formation peuvent ensuite être soumis à des durées réglementaires distinctes.
- Test de niveau : les réponses et le texte rédigé ne sont pas conservés après le calcul. L'identité, l'adresse e-mail, le projet et les scores peuvent être conservés avec la demande, dans la limite indiquée pour les demandes et prospects.

Les durées sont appliquées aux copies conservées sur le serveur et dans la messagerie. Certains documents peuvent être archivés plus longtemps lorsqu'une obligation légale ou la défense de droits l'exige.

Sécurité et prestataires

ARCS limite l'accès aux demandes aux personnes qui en ont besoin pour les traiter. Les formulaires sont transmis au serveur du site et à la messagerie d'ARCS. La page charge également la police Poppins depuis Google Fonts ; l'affichage de cette police implique une requête technique vers Google. Les pratiques du fournisseur sont décrites dans sa politique de confidentialité. Les journaux techniques de l'hébergeur peuvent comprendre des données de connexion nécessaires à la sécurité et au fonctionnement du site.

Cookies et traceurs

À la date de mise à jour, le code du site consulté ne fait apparaître ni outil de mesure d'audience ni traceur publicitaire Google Analytics, Meta Pixel ou Google Ads. Les réglages et services de l'hébergeur peuvent néanmoins produire des journaux techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité. Si des outils non essentiels sont ajoutés, ARCS devra mettre à jour cette information et recueillir le consentement lorsque la réglementation l'exige.

À retenir : vous pouvez demander l'accès, la correction ou l'effacement de vos données, ou vous opposer à certains usages. Contactez ARCS pour toute question ou demande.

ARCS – SARL au capital de 1 000 € – Siège social : 28 rue de Londres, 75009 Paris – SIRET siège : 934 297 060 00014 – Établissement de formation de Rueil-Malmaison : SIRET 934 297 060 00022 – APE 8559A – UAI 0756767Y – Enregistrée sous le numéro de déclaration d'activité 11757121675 auprès du préfet de région d'Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – Certification Qualiopi n° QUA008059 délivrée par ICPF au titre de la catégorie « actions de formation ».

VOS DROITS

Vous gardez le contrôle de vos données personnelles.

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification ou leur effacement, la limitation de leur traitement, ou vous opposer à un traitement lorsque la loi le permet. Vous pouvez aussi demander la portabilité des données traitées sur la base de votre consentement ou d'un contrat, et retirer votre consentement à tout moment pour l'avenir.

Écrivez à contact@arcs-france.fr en précisant votre demande. Pour protéger vos informations, ARCS peut vous demander un élément permettant de vérifier votre identité si un doute raisonnable existe. Une réponse est apportée dans le délai prévu par la réglementation, en principe un mois.

Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté ARCS, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, ou consulter cnil.fr/fr/plaintes.

Evolution de cette notice

Cette notice peut être mise à jour pour refléter l'évolution des formulaires, des finalités ou des prestataires. La date figurant en pied de page correspond à la dernière mise à jour. La présente notice décrit les traitements liés au site arcs-france.fr ; les traitements effectués dans le cadre d'une formation, d'un examen ou d'un contrat font l'objet d'informations spécifiques lorsqu'elles sont nécessaires.